



Informationen A-Z Haus Lindenhügel

Anlässe

Über das Jahr sind in regelmässigen Abständen verschiedene Anlässe und Feste geplant. Die Daten werden im hausinternen Veranstaltungs-Kalender publiziert. Auch besteht die Möglichkeit, Familienfeste im Haus zu feiern. Wir machen Ihnen dazu gerne eine Offerte.

Ärztliche Versorgung

In unserem Haus besteht die freie Arztwahl. Sprechen Sie dies mit Ihrem Hausarzt ab. Er sollte bereit sein, regelmässige Visiten (Hausbesuche) durchzuführen und kooperativ mit unserem Pflorgeteam zusammenzuarbeiten. Falls Sie einen Arztwechsel in Betracht ziehen, geben wir Ihnen gerne die Adressen der Teufner Ärztinnen und Ärzte bekannt.

Arztzeugnis

Vor der definitiven Aufnahme benötigt die Leitung Betreuung und Pflege (LBP) ein ärztliches Zeugnis mit Diagnose, Medikamentenliste und Therapieangaben. Sie erlauben uns, diese Informationen bei Ihrem Arzt oder Spital einzuholen.

Aktivierung

Aktivierung fördert die vorhandenen Fähigkeiten und schafft soziale Kontakte. Das Angebot gestaltet sich vielfältig: Turnen, Spazieren, Spielen, Gedächtnistraining, Literaturzirkel, Basteln, Handarbeiten, Kochen, leichte Gartenarbeit etc.

Andachten, Gottesdienst

In unserem Haus sind alle Menschen jeglichen Glaubens herzlich willkommen. Die Gottesdienste sind im Veranstaltungs-Kalender ersichtlich.

Anmeldung

Sie können sich unverbindlich über einen möglichen Eintritt informieren. Vereinbaren Sie einen Termin zwischen Montag und Freitag. Haben Sie sich ernsthaft mit einem definitiven Entscheid auseinander gesetzt, bitten wir Sie mit unserer Geschäftsleitung oder Leitung Betreuung und Pflege Kontakt aufzunehmen.

Auskunft, Sekretariat

Das Sekretariat ist jeweils vormittags von Montag bis Freitag besetzt. Die Geschäftsleitung und die Bereichsleitungen sind mehrheitlich von Montag bis Freitag erreichbar. Vereinbaren Sie mit uns einen Termin.

Auto

Sie können selbstverständlich Ihr eigenes Auto mitbringen. Garagen- und/oder Abstellplätze vermieten wir in beschränkter Anzahl.

Besichtigung

Besichtigungen sind gerne möglich auf Voranmeldung. Vereinbaren Sie telefonisch einen Termin mit unserer Leitung Betreuung und Pflege.

Besuche

Besucherinnen und Besucher und Gäste sind herzlich willkommen.

Bibliothek

In der Dorfbibliothek, Dorf 7, Teufen, können Sie aktuelle Literatur, DVDs und CDs ausleihen. Eine hausinterne Bibliothek ist ebenfalls vorhanden.

Cafeteria

In der Cafeteria bieten wir Ihnen eine kleine Auswahl an Getränken, Kioskartikeln und Speisen. Sie können Ihre Konsumation bar bezahlen oder über die Monatsrechnung verrechnen lassen. Öffnungszeiten mit Bedienung täglich 09.00 Uhr – 17.00 Uhr. Selbstverständlich kann die Cafeteria auch zu jeder anderen Tages- oder Nachtzeit zum Verweilen genutzt werden.

Coiffeur

Die Anmeldung für den Coiffeur im Haus übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal für Sie. Die Bezahlung erfolgt direkt bar oder über die Monatsrechnung.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und gesetzeskonform. Unsere Angestellten unterstehen der Schweigepflicht.

Ergänzungsleistung (EL), Hilflosenentschädigung (HL)

Ergänzungsleistungen und Hilflosenentschädigung können für verschiedenste Personengruppen von grosser Bedeutung sein, um die minimalen Lebenskosten zu decken. Sie basieren auf einem staatlichen Rechtsanspruch. Sollten Sie dazu Fragen haben, gibt Ihnen die AHV-Zweigstelle gerne Auskunft.

Einkaufen

Im Dorf finden Sie ein vielfältiges Angebot.

Eintritt

Bei Eintritt ist es unabdingbar, dass Sie von Ihrer Herkunftsgemeinde eine Kostengutsprache für die Restfinanzierung der Pflegekosten mitbringen.

Mit ihrem Eintrittstag beginnt für Sie ein neuer Lebensabschnitt. Eine Bezugsperson wird Sie an diesem speziellen Tag begleiten und Ihnen helfen, sich in der neuen Umgebung zurecht zu finden.

Fernsehen, Radio, Internet

Sämtliche Zimmer verfügen über einen Fernseh-, Radio- und Internetanschluss. Die Gebühren der Serafe AG sind im Pensionspreis inbegriffen. Ein Internetanschluss muss via UPC-Cablecom bestellt werden.

Ferienzimmer

Ein Aufenthalt in unserem möblierten Ferienzimmer dient folgenden Zwecken:

- Schnupperferien für künftige Bewohnerinnen und Bewohner.
- Aufenthalt zur Verkürzung der Wartefrist bis zum effektiven Eintritt.
- Ferienaufenthalt zur Entlastung von Angehörigen.
- Angebot für Personen in Rekonvaleszenz, die sich bei uns vorübergehend bis zur vollständigen Genesung erholen.

Finanzen

Die Finanzierung des Aufenthaltes ist für alle Personen möglich. Orientieren Sie sich rechtzeitig über die Möglichkeiten der Ergänzungsleistung (EL) bei der Pro-Senectute Beratungsstelle in Ihrer Gemeinde. In Teufen befindet sich die Beratungsstelle im Haus Unteres Gremm, sie ist mittwochs geöffnet.

Hilfsmittel

Verschiedene Hilfsmittel wie Rollstühle, Rollatoren und Antidekubitusmatratzen u.a. stehen zur Verfügung

Haustiere

Wir unterstützen grundsätzlich den Wunsch nach einem Haustier. Für die Haltung von Haustieren bedarf es einer Bewilligung der Geschäftsleitung. Eine artgerechte Tierhaltung ist uns Voraussetzung. Die Mitbewohnerinnen und Mitbewohner dürfen nicht gestört werden. Die Tierhalterin oder der Tierhalter muss das Haustier selber versorgen. Sind Sie jedoch dazu z.B. wegen Krankheit nicht mehr in der Lage, so müssen Angehörige die Tierpflege übernehmen. Die besonderen Bestimmungen werden in einem Vertrag geregelt. Besucher können «freundliche» Haustiere ebenfalls mitbringen. Haustiere dürfen nicht in den Speisesaal genommen werden.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen dürfen in den privaten Räumen keine Kerzen angezündet oder verwendet werden.

Mahlzeiten

Unser Küchenteam verwöhnt Sie täglich mit saisonalen Gerichten. Auf Anmeldung können sich auch Ihre Gäste bei uns verpflegen. Der Menüplan ist auf unserer Internetseite abrufbar.

Frühstück	08.00 Uhr – 10.00 Uhr
Mittagessen	12.00 Uhr
Abendessen	18.00 Uhr

Die Essenszeiten am betreuten Tisch werden den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner angepasst.

Mitarbeit

Auf Wunsch und je nach Gesundheitszustand ist die Mithilfe der Bewohnerinnen und Bewohner in Haus und Garten möglich.

Möblierung Zimmer

Das Pflegebett mit Bettinhalt, der Nachttisch mit Nachttischlampe und die Vorhänge werden von uns zur Verfügung gestellt. Ansonsten gestalten Sie Ihre Räume frei nach Ihrem Geschmack mit Ihrem eigenen Mobiliar. Achten Sie auf genügend Bewegungsfreiheit und Ihre Sicherheit bei der Möblierung. Teppiche bitte nur chemisch gereinigt (durch ein Teppichfachgeschäft) und mit Gleitschutz auflegen, denn diese sind oft die Ursache für Stolper- und Sturzverletzungen. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie auch auf das Bügeleisen, den Tauchsieder, das Rechaud, das Heizkissen und den Wärmestrahler verzichten. Ausserhalb Ihrer privaten Räumlichkeiten dürfen keine privaten Möbel, persönliche Gegenstände, Bilder, Pflanzen, Zeitungen und Zeitschriften etc. platziert, montiert oder gestapelt werden.

Nachtdienst

Für Ihr Wohlergehen auch während der Nacht ist ein gut eingespieltes Team der Betreuung und Pflege besorgt.

Parkplätze

Für Besucherinnen und Besucher stehen Parkplätze zur Verfügung.

Pensionspreis

Der Pensionspreis richtet sich nach der gültigen Taxordnung welche vom Gemeinderat bewilligt wird. Im Anhang der Tarifliste sind die im Pensionspreis inbegriffenen Leistungen aufgeführt.

Pediküre, Maniküre

Die Anmeldung für die Pediküre oder Maniküre übernimmt das Pflege- und Betreuungspersonal für Sie. Die Bezahlung erfolgt über die Monatsrechnung.

Pflege und Betreuung

Lesen Sie bitte unser Pflege und Betreuungskonzept.

Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie

Nach ärztlicher Verordnung werden Sie durch kompetente Therapeuten einer externen Physio- und/oder Ergotherapie-Praxis, nach Möglichkeit im Haus oder auf Wunsch auch extern, behandelt.

Post

Sie haben bei uns einen persönlichen Briefkasten. Pro Zimmer ist ein Brieffach zugeordnet, welches Sie selber leeren. Die Verteilung der Post erfolgt vormittags. Ein Postbriefkasten für abgehende Post ist im Haus. Briefmarken können Sie im Sekretariat beziehen.

Private Elektrogeräte

Vor der Installation und Inbetriebnahme sind sämtliche privaten Elektrogeräte durch unseren Technischen Dienst zu beurteilen und für den Betrieb frei zu geben. Sämtliche durch private Elektrogeräte verursachte Schäden gehen zu Lasten des Besitzers. (Siehe auch Abschnitt Möblierung Zimmer)

Pro-Senectute

Kompetente MitarbeiterInnen und Mitarbeiter der Pro-Senectute bieten Dienstleistungen im administrativen Bereich an. Diese beraten oder begleiten Sie auf Anfrage in verschiedenen Belangen wie z.B. Ausfüllen der Steuererklärung, monatliche Zahlungsabwicklung, testamentarische Fragen, etc.

Radio

Erwähnt im Abschnitt Fernsehen, Radio und Internet und Private Elektrogeräte.

Rauchen

In unserem Haus gilt ein generelles Rauchverbot.

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Sekretariat.

Reinigung

Ihr Zimmer mit Nasszelle wird wöchentlich einmal gereinigt. Zusätzlich erforderliche Reinigungsarbeiten werden verrechnet.

Renovieren des Zimmers beim Austritt

Das Renovieren durch übermässige Nutzung wird nach Austritt verrechnet.

Schlüssel

Bei Eintritt erhalten Sie Ihren persönlichen Schlüssel.

Telefon

Sie können Ihren eigenen Telefon-Apparat mitbringen. Beim Eintritt teilen wir Ihnen Ihre direkte Telefon-Nummer mit. Eine Telefon-Anschluss-Gebühr wird nicht erhoben.

Transport, Fahrdienst: Rotkreuz Fahrdienst, Tixi-Taxi

Bedingung ist eine frühzeitige Anmeldung bei der Betreuung und Pflege. Die Preise richten sich nach der Taxordnung der Anbieter.

Zusätzlich können Sie auch beim ortsansässigen Taxiunternehmen oder beim Publitaxi Fahrten bestellen. Im Notfall und nach Absprache können Fahrten durch das Haus organisiert und durchgeführt werden (Verrechnung nach Aufwand mit der Monatsrechnung).

Veranstaltungskalender

Der wöchentliche Veranstaltungskalender informiert sie über die jeweiligen Anlässe, Aktivitäten und Gottesdienste im Haus.

Versicherungen

Der Abschluss einer Haftpflicht-Versicherung ist obligatorisch und Bestandteil des Mietvertrages. Zu prüfen ist, ob Sie weiterhin eine Mobiliarversicherung benötigen.

Verträge

Der unterschriebene Bewohnervertrag ist Bedingung für einen Zimmerbezug.

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen, gefaltet und gebügelt. Idealerweise bringen Sie genügend Leibwäsche für ca.14 Tage mit. Für die Identifikation muss jedes Wäschestück mit Ihrem Namen gekennzeichnet sein. Wir übernehmen diese Arbeit für Sie kostenlos. Sie können Ihre Wäsche schon vor dem Eintritt zum Kennzeichnen abgeben. Das Flickern und Abändern Ihrer persönlichen Wäsche wird verrechnet. Die Bett- und Frotteewäsche wird von uns zur Verfügung gestellt.

Wertsachen


Wir empfehlen Ihnen, Wertgegenstände und Wertpapiere einer Bank zur Aufbewahrung anzuvertrauen. Werden Wertsachen und Geld im Haus aufbewahrt, wird bei Verlust jede Haftung abgelehnt.

Wünsche, Fragen, Anregungen, Kritik

Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.heime-teufen.ch

Juli 2019



Ursina Moser
Gesamtleitung
Alters- und Pflegeheime



Sever Draganescu
Leitung Betreuung und Pflege
Stv. Gesamtleitung HLH