



Information A-Z Haus Unteres Gremm

Anlässe

Über das Jahr, in regelmässigen Abständen, sind verschiedene Anlässe und Feste geplant. Die Daten werden im hausinternen Veranstaltungs-Kalender publiziert. Es besteht die Möglichkeit, Familienfeste im Haus zu feiern. Wir machen Ihnen dazu gerne eine Offerte.

Ärztliche Versorgung

In unserem Haus besteht die freie Arztwahl. Sprechen Sie dies mit Ihrem Hausarzt ab. Er muss bereit sein, regelmässige Visiten (Hausbesuche) durchzuführen und kooperativ mit unserem Pflorgeteam zusammenzuarbeiten. Falls Sie einen Arztwechsel in Betracht ziehen, geben wir Ihnen gerne die Adressen der Teufner Ärzte bekannt.

Arztzeugnis

Vor der definitiven Aufnahme benötigt die Leitung Betreuung und Pflege (LBP) ein ärztliches Zeugnis mit Diagnose, Medikamentenliste und Therapieangaben. Sie erlauben uns, diese Informationen bei Ihrem Arzt oder Spital einzuholen.

Aktivierung

Aktivierung fördert die vorhandenen Fähigkeiten und schafft soziale Kontakte. Das Angebot ist vielfältig: Turnen, Spazieren, Spielen, Gedächtnistraining, Literaturzirkel, Basteln, Handarbeiten, Gemüse rüsten, Kochen, leichte Gartenarbeit, etc.

Andachten, Gottesdienst

In unserem hauseigenen Andachtsraum sind alle Menschen jeglichen Glaubens herzlich willkommen. Die Gottesdienste sind im Veranstaltungs-Kalender ersichtlich.

Anmeldung

Jedermann kann sich bei uns unverbindlich über einen möglichen Eintritt informieren. Machen Sie mit uns einen Termin ab (Montag bis Freitag). Sobald Sie sich ernsthaft mit einem definitiven Entscheid auseinandergesetzt haben, bitten wir Sie, mit unserer Geschäftsleitung oder LBP Kontakt aufzunehmen.

Auskunft/Sekretariat

Das Sekretariat ist jeweils vormittags von Montag bis Freitag besetzt. Die Geschäfts- und Bereichsleitungen sind mehrheitlich von Montag bis Freitag erreichbar. Vereinbaren Sie mit uns einen Termin.

Auto

Sie können selbstverständlich Ihr eigenes Auto mitbringen. Garagen- und/oder Abstellplätze vermieten wir in beschränkter Anzahl.

Besichtigung

Gerne möglich auf Voranmeldung! Vereinbaren Sie telefonisch einen Termin mit unserer LBP.

Besuche

Besuchende und Gäste sind herzlich willkommen.

Bibliothek

In der Dorfbibliothek, Dorf 7, Teufen, können sie aktuelle Literatur, DVD's und CD's ausleihen. Hausinterne Bibliotheken sind vorhanden.

Cafeteria

In der Cafeteria haben wir ein kleines Angebot von Getränken, Kioskartikel und Speisen zur Auswahl. Sie können Ihre Konsumation bar bezahlen oder über die Monatsrechnung verrechnen lassen. Öffnungszeiten mit Bedienung täglich 09.00h – 17.00h. Selbstverständlich kann die Cafeteria auch zu jeder anderen Tages- oder Nachtzeit zum Verweilen genutzt werden.

Coiffeur

Die Anmeldung für den Coiffeur im Haus übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal. Die Bezahlung erfolgt direkt bar oder über die Monatsrechnung.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und gesetzeskonform. Unsere Angestellten unterstehen der Schweigepflicht.

Ergänzungsleistung EL, Hilflosenentschädigung HL

EL und HL können für verschiedenste Personengruppen von grosser Bedeutung sein, um die minimalen Lebenskosten zu decken. Sie basieren auf einem staatlichen Rechtsanspruch. Sollten Sie dazu Fragen haben, gibt Ihnen die AHV-Zweigstelle Auskunft.

Einkaufen

Im Dorf finden Sie ein vielfältiges Angebot.

Eintritt

Bei Eintritt ist es unabdingbar, dass Sie von Ihrer Herkunftsgemeinde eine Kostengutsprache für die Restfinanzierung der Pflegekosten mitbringen.

Mit ihrem Eintrittstag beginnt für Sie ein neuer Lebensabschnitt. Eine Bezugsperson wird Sie an diesem speziellen Tag begleiten und Ihnen helfen, sich in der neuen Umgebung zurecht zu finden.

Fernsehen, Radio, Internet

Sämtliche Zimmer verfügen über einen Fernseh-, Radio- und Internetanschluss. Die Gebühren der BILLAG sind im Pensionspreis inbegriffen. Der Internetanschluss muss via UPC-Cablecom bestellt werden.

Ferienzimmer

Ein Aufenthalt in unseren möblierten Ferienzimmern dient folgenden Zwecken:

- Schnupperferien für künftige Bewohnende
- Aufenthalt zur Verkürzung der Wartefrist bis zum effektiven Eintritt.
- Ferienaufenthalt zur Entlastung von Angehörigen.
- Angebot für Personen in Rekonvaleszenz, die sich bei uns vorübergehend bis zur vollständigen Genesung erholen.

Finanzen

Die Finanzierung des Aufenthaltes ist für alle Personen möglich. Orientieren Sie sich rechtzeitig über die Möglichkeiten der Ergänzungsleistungen (EL), bei der Pro-Senectute Beratungsstelle in Ihrer Gemeinde. In Teufen befindet sich die Beratungsstelle in unserem Haus und ist mittwochs für Sie da.

Hilfsmittel

Verschiedene Hilfsmittel wie Rollstühle, Rollatoren, Antidekubitusmatratzen u.a. stehen Ihnen zur Verfügung.

Haustiere

Wir unterstützen grundsätzlich den Wunsch nach einem Haustier. Für die Haltung von Haustieren bedarf es einer Bewilligung der Geschäftsleitung. Eine artgerechte Tierhaltung ist Voraussetzung. Die Mitbewohnenden dürfen nicht gestört werden. Der Tierhalter muss sein Haustier selber versorgen. Wenn Sie dazu, z.B. wegen Krankheit, nicht mehr in der Lage sind, müssen Angehörige die Tierpflege übernehmen. Die besonderen Bestimmungen werden in einem Vertrag geregelt. Besucher können «freundliche» Haustiere ebenfalls mitbringen. Haustiere dürfen nicht in den Speisesaal genommen werden.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen dürfen in den privaten Räumen keine Kerzen angezündet / verwendet werden.

Mahlzeiten

Unser Küchenteam verwöhnt Sie täglich mit saisonalen Gerichten. Mehrere Menüs stehen zur Auswahl.

Frühstück	07.45h – 09.30h
Mittagessen	11.45h
Abendessen	17.45h

Die Essenszeiten in den Wohngruppen werden den Bedürfnissen der Bewohnenden angepasst.

Mitarbeit

Auf Wunsch und je nach Gesundheitszustand ist die Mithilfe der Bewohnenden in Haus und Garten möglich.

Verträge

Der unterschriebene Wohnervertrag ist Bedingung für einen Zimmerbezug.

Möblierung Zimmer

Das Pflegebett mit Bettinhalt, der Nachttisch mit Nachttischlampe und die Vorhänge werden von uns zur Verfügung gestellt. Sonst gestalten Sie Ihre Räume frei nach Ihrem Geschmack mit Ihrem eigenen Mobiliar. Achten Sie auf genügend Bewegungsfreiheit und Ihre Sicherheit bei der Möblierung. Teppiche nur chemisch gereinigt (durch ein Teppichfachgeschäft) und mit Gleitschutz auflegen, denn diese sind oft die Ursache für Stolper- und Sturzverletzungen. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie auch auf das

Bügeleisen, den Tauchsieder, das Rechaud, das Heizkissen und den Wärmestrahler verzichten. Ausserhalb Ihrer privaten Räumlichkeiten dürfen keine privaten Möbel, persönliche Gegenstände, Bilder, Pflanzen, Zeitungen und Zeitschriften etc. platziert, montiert oder gestapelt werden.

Nachtdienst

Für Ihr Wohlergehen, auch während der Nacht, ist ein gut eingespieltes Team der Betreuung und Pflege besorgt.

Parkplätze

Für Besuchende stehen Parkplätze zur Verfügung.

Pensionspreis

Der Pensionspreis richtet sich nach der gültigen Taxordnung welche vom Gemeinderat bewilligt wird. Im Anhang der Tarifliste sind die im Pensionspreis inbegriffenen Leistungen aufgeführt.

Pedicure / Manicure

Die Anmeldung für die Pedicure / Manicure im Haus übernimmt das Pflege- und Betreuungspersonal. Die Bezahlung erfolgt über die Monatsrechnung.

Pflege und Betreuung

Lesen Sie bitte unser Betreuungs- und Pflegekonzept.

Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie

Nach ärztlicher Verordnung werden Sie durch kompetente Therapeuten, einer externen Physio- und/ oder Ergotherapiepraxis, nach Möglichkeit im Haus oder auf Wunsch auch extern behandelt.

Post

Sie haben bei uns einen persönlichen Briefkasten. Pro Zimmer ist ein Brieffach zugeordnet, welches Sie selber leeren. Die Verteilung der Post erfolgt vormittags über das Sekretariat. Ein Postbriefkasten für abgehende Post ist im Haus. Briefmarken können Sie im Sekretariat beziehen.

Private Elektrogeräte

Vor der Installation / Inbetriebnahme sind sämtliche privaten Elektrogeräte durch den Technischen Dienst zu beurteilen und für den Betrieb frei zu geben. Sämtliche durch private Elektrogeräte verursachten Schäden gehen zu Lasten des Besitzers. (Siehe auch Abschnitt Möblierung Zimmer)

Pro-Senectute

Kompetente Mitarbeitende der Pro-Senectute bieten Dienstleistungen im administrativen Bereich an. Diese beraten oder begleiten Sie auf Anfrage in verschiedenen Belangen wie z.B. Steuererklärung ausfüllen, monatliche Zahlungsabwicklung, testamentarische Fragen usw.

Radio

Erwähnt in Abschnitt Fernsehen, Radio, Internet.

Rauchen

In unserem Haus gilt ein generelles Rauchverbot.

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Bei Fragen wenden Sie sich an das Sekretariat.

Renovieren des Zimmers bei Austritt

Das Renovieren durch übermässige Nutzung wird nach Austritt verrechnet.

Reinigung

Ihr Zimmer mit Nasszelle wird wöchentlich einmal gereinigt. Zusätzlich nötige Reinigungsarbeiten werden verrechnet.

Schlüssel

Beim Eintritt erhalten Sie Ihren persönlichen Schlüssel.

Telefon

Sie können Ihren eigenen Telefon-Apparat mitbringen. Beim Eintritt teilen wir Ihnen Ihre direkte Telefon-Nummer mit. Eine Telefon-Anschluss-Gebühr wird nicht erhoben.

Transporte, Fahrdienst: Rotkreuz Fahrdienst, Tixi-Taxi

Bedingung ist eine frühzeitige Anmeldung bei der Betreuung & Pflege. Die Preise richten sich nach der Taxordnung der Anbieter.

Zusätzlich können Sie auch beim ortsansässigen Taxiunternehmen oder beim Publitaxi Fahrten bestellen. Im Notfall und nach Absprache können Fahrten durch das Haus organisiert und durchgeführt werden (Verrechnung nach Aufwand mit Monatsrechnung).

Veranstaltungskalender

Der wöchentliche Veranstaltungskalender informiert Sie über die jeweiligen Anlässe, Aktivitäten, Gottesdienste im Haus.

Versicherungen

Der Abschluss einer Haftpflicht-Versicherung ist obligatorisch und Bestandteil des Mietvertrages. Zu prüfen ist, ob Sie weiterhin eine Mobiliarversicherung benötigen.

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen, gefaltet und gebügelt. Idealerweise bringen Sie genügend Leibwäsche mit d.h. für 14 Tage. Für die Identifikation muss jedes Wäschestück mit Ihrem Namen gekennzeichnet sein. Wir übernehmen diese Arbeit für Sie kostenlos. Sie können Ihre Wäsche schon vor dem Eintritt zum Kennzeichnen abgeben. Das Flickern und Abändern Ihrer persönlichen Wäsche wird verrechnet. Die Bett- und Frotteewäsche wird von uns zur Verfügung gestellt.

Wertsachen


Wir empfehlen Ihnen, Wertgegenstände und Wertpapiere einer Bank zur Aufbewahrung zu übergeben. Werden Wertsachen und Geld im Haus aufbewahrt, wird bei Verlust jede Haftung abgelehnt.

Wünsche, Fragen, Anregungen oder Kritik

Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.heime-teufen.ch

Juli 2019



Ursina Moser
Gesamtleitung
Alters- und Pflegeheime Teufen



Gabriela Oezer
Leitung Betreuung und Pflege
Stv. Gesamtleitung Haus Unteres Gremm