Alters- und Pflegeheime Teufen
Haus Unteres Gremm
Haus Lindenhügel

Informationen von A – Z

Unsere beiden Häuser – Haus Unteres Gremm und Haus Lindenhügel – liegen an traumhafter Lage mit Ausblick auf den Alpstein.

Ärztliche Versorgung
Sprechen Sie sich vorgängig mit Ihrem Hausarzt ab. Er muss bereit sein, regelmässige Visiten durchzuführen und partnerschaftlich mit unseren Pflegeteams zusammenzuarbeiten. Falls Sie einen Arztwechsel in Betracht ziehen, geben wir Ihnen gerne die Kontaktdaten der Hausärztinnen und Hausärzte in Teufen bekannt.

Alltagsgestaltung
Mit unseren Aktivitäten fördern wir die individuellen Interessen und Wünsche sowie das gemütliche Beisammensein: Gedächtnistraining, gestalten, bewegen, Spiel und Spass, Handarbeiten, singen und vieles mehr. Ausserdem steht ein Jahresprogramm mit speziellen Anlässen und Ausflügen zur Verfügung.

Andachten / Gottesdienst
In unseren Häusern sind Menschen jeglichen Glaubens herzlich willkommen. Die Gottesdienste sind im Wochenprogramm ersichtlich. Im Haus Unteres Gremm steht Ihnen ein Andachtsraum zur Verfügung.

Anmeldung
Das Anmeldeformular für einen Ferienaufenthalt, einen definitiven Eintritt oder die Warteliste finden Sie in unserer Infomappe oder auf der Startseite unserer Internetseite.

Auskunft / Sekretariat
Das Sekretariat ist jeweils von 8:00 bis 12:00 Uhr besetzt (Montag bis Freitag).

Besichtigung
Besichtigungen sind auf Voranmeldung möglich. Vereinbaren Sie einen Termin mit unserer Geschäftsführerin, Ursina Moser: Tel. 071 335 79 91 oder ursina.moser@teufen.ar.ch.

Blumen und Pflanzen
Zimmerpflanzen werden durch die Mitarbeitenden der Heime Teufen gepflegt.
Für die Versorgung der Pflanzen auf dem Balkon sind die Bewohnenden bzw. deren Angehörigen verantwortlich.

Cafeteria
In der Cafeteria bieten wir ein kleines Angebot an Getränken, Kioskartikeln und Speisen. Sie können Ihre Konsumation bar, via Twint oder über die Monatsrechnung begleichen. Öffnungszeiten mit Bedienung täglich von 08.30 bis 17.00 Uhr. Selbstverständlich kann die Cafeteria auch ausserhalb dieser Zeiten zum Verweilen genutzt werden.

Coiffeur im Haus
Die Anmeldung für den Coiffeur in den Häusern übernimmt das Pflege- und Betreuungspersonal. Die Bezahlung erfolgt über die Monatsrechnung oder bar.

Eintritt
Liegt Ihr aktueller Wohnort nicht in Teufen AR, wird bei Eintritt eine Kostengutsprache für die Restfinanzierung der Pflegekosten benötigt. Diese werden wir direkt bei Ihrer aktuellen Wohngemeinde für Sie beantragen. Mit dem Eintrittstag beginnt für Sie ein neuer Lebensabschnitt. Eine Bezugsperson aus dem Pflegeteam wird Sie an diesem speziellen Tag begleiten und Ihnen helfen, sich in der neuen Umgebung zurechtzufinden.

Ergänzungsleistung (EL) / Hilflosenentschädigung (HL)
EL und HL können für verschiedene Personengruppen von grosser Bedeutung sein, um die minimalen Lebenskosten zu decken. Sie basieren auf einem staatlichen Rechtsanspruch. Sollten Sie dazu Fragen haben, gibt Ihnen die AHV-Zweigstelle in Ihrer Gemeinde oder die Pro Senectute in Ihrer Region Auskunft.

Hilfsmittel
Hilfsmittel wie Rollstühle, Rollatoren etc. stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Haustiere
Wir unterstützen grundsätzlich die Haltung eines Haustiers. Dazu bedarf es einer Bewilligung der Geschäftsführerin. Eine artgerechte Tierhaltung ist Voraussetzung und die Mitbewohnenden dürfen nicht gestört werden. Die Tierhalterin oder der Tierhalter muss sein Haustier selbst versorgen. Wenn Sie dazu, z.B. wegen Krankheit, nicht mehr in der Lage sind, müssen Angehörige die Tierpflege übernehmen. Die besonderen Bestimmungen werden in einem Vertrag geregelt. Haustiere dürfen nicht in den Speisesaal genommen werden.

Kurzzeit- und Erholungspflege
Neben einem unbefristeten Aufenthalt bieten die Heime Teufen auch Zimmer auf Zeit an – sei es für Ferien oder zur Erholungspflege. Unsere grosszügigen und komfortabel eingerichteten Ferienzimmer bieten Ihnen viele Annehmlichkeiten. Der Mindestaufenthalt beträgt 14 Tage.

Mahlzeiten
Unser Küchenteam verwöhnt Sie täglich mit saisonalen Gerichten. Sie können mittags und abends zwischen mehreren Menus auswählen.

Frühstück	ab 07.30 – 09.30 Uhr
Mittagessen	ab 11.30 Uhr
Abendessen	ab 17.30 Uhr

Möblierung Zimmer
Das Pflegebett mit Bettinhalt, der Nachttisch mit Nachttischlampe und die Vorhänge werden von uns zur Verfügung gestellt. Sonst gestalten Sie Ihre Räume frei nach Ihrem Geschmack und mit Ihrem eigenen Mobiliar. Achten Sie bei der Möblierung auf genügend Bewegungsfreiheit sowie auf Ihre Sicherheit. Teppiche sind aufgrund von möglichen Stolper- und Sturzverletzungen nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie auch auf das Bügeleisen, den Tauchsieder, das Rechaud, das Heizkissen, einen Kühlschrank und den Wärmestrahler verzichten. Ausserhalb Ihres Zimmers dürfen Sie keine privaten Möbel, persönlichen Gegenstände, Bilder, Pflanzen, Zeitungen und Zeitschriften etc. platzieren, montieren oder stapeln. Im Keller steht jedem Bewohnenden bei Bedarf ein Spint zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen dürfen keine Kerzen angezündet werden.

Pedicure oder Podologie im Haus
Die Anmeldung übernimmt das Pflege- und Betreuungspersonal. Die Bezahlung erfolgt über die Monatsrechnung.

Physiotherapie / Ergotherapie / Logopädie
Nach ärztlicher Verordnung werden Sie durch kompetente Therapeutinnen und Therapeuten einer externen Physio- und / oder Ergotherapiepraxis, nach Möglichkeit im Haus oder auf Wunsch auch extern, behandelt.

Post
Sie haben bei uns einen persönlichen Briefkasten. Pro Zimmer ist ein Brieffach zugeordnet, welches Sie selbst leeren. Die Verteilung der Post erfolgt über das Sekretariat. Ein Postbriefkasten für abgehende Post ist im Haus vorhanden. Briefmarken können Sie beim Sekretariat beziehen.

Private Elektrogeräte
Vor der Installation bzw. Inbetriebnahme sind alle privaten Elektrogeräte durch den Technischen Dienst zu beurteilen und für den Betrieb freizugeben. Sämtliche durch private Elektrogeräte verursachten Schäden gehen zu Lasten der Besitzerin oder des Besitzers (siehe Möblierung Zimmer).

Rauchen
In den Innenräumen sowie auf allen Balkonen gilt ein Rauchverbot.

Telefon
Sie können Ihren eigenen Telefon-Apparat mitbringen. Bei Eintritt teilen wir Ihnen Ihre direkte Telefonnummer mit. Eine Telefon-Anschluss-Gebühr wird nicht erhoben.

Transporte / Fahrdienste: Rotkreuz-Fahrdienst, Tixi-Taxi
Gerne organisieren wir für Sie einen Transport- / Fahrdienst. Bedingung ist eine frühzeitige Anmeldung beim Pflege- und Betreuungspersonal. Die Preise richten sich nach der Taxordnung der Anbieter. Ebenfalls können Sie auch beim ortsansässigen Taxiunternehmen Fahrten bestellen.

TV / Radio / Internet
Sämtliche Zimmer verfügen über einen TV- und Radioanschluss. Die Gebühren der Serafe sind im Pensionspreis inbegriffen. Internetzugang haben Sie dank WLAN im ganzen Haus.

Versicherungen
Der Abschluss einer Haftpflicht-Versicherung ist obligatorisch. Weisen Sie Ihre Versicherung darauf hin, dass Sie in ein Alters- und Pflegeheim ziehen. Prüfen Sie, ob Sie weiterhin eine Mobiliarversicherung benötigen.

Wäsche
Ihre persönliche Wäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei fachgerecht gewaschen, gebügelt und sorgfältig gefaltet. Für empfindliche Materialien wie z.B. Kaschmir oder Seide können wir keine Haftung übernehmen. Idealerweise bringen Sie genügend Kleidung mit, d.h. für 14 Tage. Für die Identifikation muss jedes Wäschestück mit Ihrem Namen gekennzeichnet sein. Das Beschriften übernimmt unser Fachpersonal und ist kostenlos. Sie können Ihre Wäsche schon vor dem Eintritt zum Kennzeichnen abgegeben. Das Flicken und Abändern Ihrer persönlichen Wäsche wird verrechnet. Die Bett- und Frotteewäsche wird von uns zur Verfügung gestellt.

Wertsachen
Wir empfehlen Ihnen, Wertgegenstände und Wertpapiere zur Aufbewahrung einer Bank zu übergeben. Werden Wertsachen und Geld in Ihrem Zimmer aufbewahrt, wird bei Verlust jede Haftung abgelehnt.

Wünsche, Fragen, Anregungen oder Kritik
Wenden Sie sich gerne direkt an unsere Mitarbeitenden – sie helfen Ihnen gerne weiter. Alternativ können Sie eine Qualitätsmeldung ausfüllen. Das Formular liegt beim Empfang auf.

August 2026

Ursina Moser	Jasmin Studach
Geschäftsführerin	Stv. Geschäftsführerin