



Information A – Z

Anlässe

Während des Jahres finden in regelmässigen Abständen verschiedene Anlässe und Feste statt. Die Daten werden im hausinternen Veranstaltungskalender publiziert. Es besteht die Möglichkeit, Familienfeste im Haus zu feiern. Wir machen Ihnen dazu gerne eine Offerte.

Ärztliche Versorgung

In unserem Haus besteht die freie Arztwahl. Sprechen Sie sich vorgängig mit Ihrem Hausarzt ab. Er muss bereit sein, regelmässige Visiten (Hausbesuche) durchzuführen und partnerschaftlich mit unserem Pflegeteam zusammenzuarbeiten. Falls Sie einen Arztwechsel in Betracht ziehen, geben wir Ihnen gerne die Adressen der Ärztinnen und Ärzte in Teufen bekannt.

Arztzeugnis

Vor der definitiven Aufnahme benötigt die Leitung Betreuung und Pflege ein ärztliches Zeugnis mit Diagnose, Medikamentenliste und Therapieangaben. Sie erlauben uns, diese Informationen bei Ihrem Arzt oder Spital einzuholen.

Aktivierung

Aktivierung fördert die vorhandenen Fähigkeiten und schafft soziale Kontakte. Das Angebot ist vielfältig: Turnen, Spazieren, Spielen, Gedächtnistraining, Literaturzirkel, Basteln, Handarbeiten, Gemüse rüsten, Kochen, leichte Gartenarbeit etc.

Andachten / Gottesdienst

In unseren Häusern sind Menschen jeglichen Glaubens herzlich willkommen. Die Gottesdienste sind im Veranstaltungs-Kalender ersichtlich. Im Haus Unteres Gremm steht Ihnen ein Andachtsraum zur Verfügung.

Anmeldung

Informieren Sie sich unverbindlich über einen möglichen Eintritt. Wir beraten Sie gerne bei einem persönlichen Gespräch (Montag bis Freitag). Das Anmeldeformular für einen definitiven Eintritt oder die Warteliste finden Sie in unserer Infomappe oder auf unserer Internetseite www.heime-teufen.ch.

Auskunft / Sekretariat

Das Sekretariat ist jeweils vormittags von Montag bis Freitag besetzt. Vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

Auto

Sie können selbstverständlich Ihr eigenes Auto mitbringen. Garagen- und/oder Abstellplätze vermieten wir in begrenzter Anzahl.

Besichtigung

Gerne zeigen wir Ihnen unsere Räumlichkeiten. Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Termin über das Sekretariat (Haus Unteres Gremm 071 353 79 79, Haus Lindenhügel 071 353 89 89).

Besuche

Angehörige, Besucherinnen und Besucher sowie Gäste sind bei uns herzlich willkommen.

Bibliothek

In der Dorfbibliothek, Dorf 7, Teufen, können Sie aktuelle Literatur, DVD und CD ausleihen. Ebenfalls sind hausinterne Bibliotheken mit einer kleineren Auswahl vorhanden.

Cafeteria

In der Cafeteria bieten wir ein kleines Angebot von Getränken, Kioskartikeln und Speisen an. Sie können Ihre Konsumation bar bezahlen oder über die Monatsrechnung verrechnen lassen. Öffnungszeiten mit Bedienung täglich von 09.00 – 17.00 Uhr. Selbstverständlich kann die Cafeteria auch ausserhalb dieser Zeiten zum Verweilen genutzt werden.

Coiffeur

Die Anmeldung für den Coiffeur im Haus übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal. Die Bezahlung erfolgt über die Monatsrechnung.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und gesetzeskonform. Unsere Angestellten unterstehen der Schweigepflicht.

Ergänzungsleistung (EL) / Hilflosenentschädigung (HL)

EL und HL können für verschiedene Personengruppen von grosser Bedeutung sein, um die minimalen Lebenskosten zu decken. Sie basieren auf einem staatlichen Rechtsanspruch. Sollten Sie dazu Fragen haben, gibt Ihnen die AHV-Zweigstelle in Ihrer Gemeinde Auskunft.

Einkaufen

Im Dorf laden viele attraktive Geschäfte zu einem Einkaufsbummel ein.

Eintritt

Liegt Ihr ursprünglicher Wohnort nicht in Appenzell Ausserrhoden, benötigen wir bei Eintritt von Ihrer Herkunftsgemeinde zwingend eine Kostengutsprache für die Restfinanzierung der Pflegekosten. Bitte übergeben Sie dieses Dokument dem Sekretariat. Mit dem Eintrittstag beginnt für Sie ein neuer Lebensabschnitt. Eine Bezugsperson wird Sie an diesem speziellen Tag begleiten und Ihnen helfen, sich in der neuen Umgebung zurechtfinden.

TV / Radio / Internet

Sämtliche Zimmer verfügen über einen TV- und Radioanschluss. Die Gebühren der Serafe sind im Pensionspreis inbegriffen. Der Internetanschluss muss via UPC bestellt werden.

Ferienzimmer

Ein Aufenthalt in unseren möblierten Ferienzimmern ist vorgesehen für:

- Schnupperferien für künftige Bewohnerinnen und Bewohner
- Aufenthalt zur Verkürzung der Wartefrist bis zum effektiven Eintritt
- Ferienaufenthalt zur Entlastung von Angehörigen
- Angebot für Personen in Rekonvaleszenz, die sich bei uns vorübergehend bis zur vollständigen Genesung erholen

Ein Aufenthalt dauert mindestens 2 Wochen.

Finanzen

Die Finanzierung des Aufenthaltes ist für alle Personen möglich. Orientieren Sie sich rechtzeitig über die Möglichkeiten der Ergänzungsleistungen (EL) bei der Pro Senectute Beratungsstelle Ihrer Gemeinde.

Hilfsmittel

Verschiedene Hilfsmittel wie Rollstühle, Rollatoren u.a. stehen Ihnen zur Verfügung.

Haustiere

Wir unterstützen grundsätzlich den Wunsch nach einem Haustier. Für die Haltung von Haustieren bedarf es einer Bewilligung der Gesamtleitung. Eine artgerechte Tierhaltung ist Voraussetzung und die Mitbewohnenden dürfen nicht gestört werden. Der Tierhalter muss sein Haustier selber versorgen. Wenn Sie dazu, z.B. wegen Krankheit, nicht mehr in der Lage sind, müssen Angehörige die Tierpflege übernehmen. Die besonderen Bestimmungen werden in einem Vertrag geregelt. Haustiere dürfen nicht in den Speisesaal genommen werden.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen dürfen in den privaten Räumen keine Kerzen angezündet werden.

Mahlzeiten

Unser Küchenteam verwöhnt Sie täglich mit saisonalen Gerichten. Sie können mittags und abends zwischen mehreren Menus auswählen.

Frühstück	07.30 – 09.30 Uhr
Mittagessen	ab 11.30 Uhr
Abendessen	ab 17.30 Uhr

Die Essenszeiten in den Wohngruppen und am betreuten Tisch werden den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner angepasst.

Mitarbeit

Auf Wunsch und je nach Gesundheitszustand ist die Mithilfe der Bewohnerinnen und Bewohner in Haus und Garten möglich.

Möblierung Zimmer

Das Pflegebett mit Bettinhalt, der Nachttisch mit Nachttischlampe und die Vorhänge werden von uns zur Verfügung gestellt. Sonst gestalten Sie Ihre Räume frei nach Ihrem Geschmack mit Ihrem eigenen Mobiliar. Achten Sie auf genügend Bewegungsfreiheit und Ihre Sicherheit bei der Möblierung. Teppiche dürfen nur chemisch gereinigt (durch ein Teppichfachgeschäft) und mit Gleitschutz aufgelegt werden, denn diese sind oft die Ursache für Stolper- und Sturzverletzungen. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie auch auf das Bügeleisen, den Tauchsieder, das Rechaud, das Heizkissen und den Wärmestrahler verzichten. Ausserhalb Ihrer privaten Räumlichkeiten dürfen keine privaten Möbel, persönliche Gegenstände, Bilder, Pflanzen, Zeitungen und Zeitschriften etc. platziert, montiert oder gestapelt werden.

Nachtdienst

Für Ihr Wohlergehen, auch während der Nacht, ist ein gut eingespieltes Team der Betreuung und Pflege besorgt.

Parkplätze

Für Besucherinnen und Besucher stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

Pensionspreis / Pensionstaxe

Der Pensionspreis richtet sich nach der gültigen Taxordnung, welche vom Gemeinderat der Gemeinde Teufen bewilligt wird. Im Anhang der Tarifliste sind die im Pensionspreis inbegriffenen Leistungen aufgeführt.

Pedicure / Manicure

Die Anmeldung für die Pedicure / Manicure im Haus übernimmt das Pflege- und Betreuungspersonal. Die Bezahlung erfolgt über die Monatsrechnung.

Betreuung und Pflege

Lesen Sie bitte unser Betreuungs- und Pflegekonzept.

Physiotherapie / Ergotherapie / Logopädie

Nach ärztlicher Verordnung werden Sie durch kompetente Therapeuten einer externen Physio- und / oder Ergotherapiepraxis, nach Möglichkeit im Haus oder auf Wunsch auch extern, behandelt.

Post

Sie haben bei uns einen persönlichen Briefkasten. Pro Zimmer ist ein Brieffach zugeordnet, welches Sie selber leeren. Die Verteilung der Post erfolgt vormittags über das Sekretariat. Ein Postbriefkasten für abgehende Post ist im Haus vorhanden. Briefmarken können Sie im Sekretariat beziehen.

Private Elektrogeräte

Vor der Installation / Inbetriebnahme sind alle privaten Elektrogeräte durch den Technischen Dienst zu beurteilen und für den Betrieb frei zu geben. Sämtliche durch private Elektrogeräte verursachten Schäden gehen zu Lasten des Besitzers (siehe auch Abschnitt Möblierung Zimmer).

Pro Senectute

Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pro Senectute bieten Dienstleistungen im administrativen Bereich an. Sie beraten oder begleiten Sie auf Anfrage in verschiedenen Belangen wie z.B. Steuererklärung ausfüllen, monatliche Zahlungsabwicklung, testamentarische Fragen usw.

Rauchen

In unserem Haus gilt ein generelles Rauchverbot.

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Wenn Sie Fragen zur Rechnung haben, wenden Sie sich bitte direkt an unser Sekretariat.

Renovieren des Zimmers bei Austritt

Das Renovieren durch übermässige Nutzung wird nach Austritt verrechnet.

Reinigung

Ihr Zimmer mit Nasszelle wird wöchentlich einmal gereinigt. Zusätzlich nötige Reinigungsarbeiten, die über das übliche Mass hinausgehen, werden verrechnet.

Schlüssel

Bei Eintritt erhalten Sie Ihren persönlichen Zimmerschlüssel.

Telefon

Sie können Ihren eigenen Telefon-Apparat mitbringen. Bei Eintritt teilen wir Ihnen Ihre direkte Telefonnummer mit. Eine Telefon-Anschluss-Gebühr wird nicht erhoben.

Transporte / Fahrdienste: Rotkreuz Fahrdienst, Tixi-Taxi

Bedingung ist eine frühzeitige Anmeldung bei der Betreuung und Pflege. Die Preise richten sich nach der Taxordnung der Anbieter.

Zusätzlich können Sie auch beim ortsansässigen Taxiunternehmen Fahrten bestellen. Im Notfall und nach Absprache können Fahrten durch das Haus organisiert und durchgeführt werden (Verrechnung nach Aufwand mit Monatsrechnung).

Veranstaltungskalender

Der wöchentliche Veranstaltungskalender informiert Sie über die jeweiligen Anlässe, Aktivitäten und Gottesdienste im Haus.

Versicherungen

Der Abschluss einer Haftpflicht-Versicherung ist obligatorisch und Bestandteil des Mietvertrages. Bitte prüfen Sie, ob Sie weiterhin eine Mobiliarversicherung benötigen.

Vertrag

Der unterschriebene Bewohnervertrag ist Bedingung für einen Zimmerbezug.

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen, gefaltet und gebügelt. Idealerweise bringen Sie genügend Leibwäsche mit d.h. für 14 Tage. Für die Identifikation muss jedes Wäschestück mit Ihrem Namen gekennzeichnet sein. Wir übernehmen diese Arbeit für Sie kostenlos. Sie können Ihre Wäsche schon vor dem Eintritt zum Kennzeichnen abgegeben. Das Flickern und Abändern Ihrer persönlichen Wäsche wird verrechnet. Die Bett- und Frotteewäsche wird von uns zur Verfügung gestellt.

Wertsachen


Wir empfehlen Ihnen, Wertgegenstände und Wertpapiere zur Aufbewahrung einer Bank zu übergeben. Werden Wertsachen und Geld im Haus aufbewahrt, wird bei Verlust jede Haftung abgelehnt.

Wünsche, Fragen, Anregungen oder Kritik

Wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.heime-teufen.ch.

Juli 2020



Ursina Moser
Gesamtleitung



Gabriela Oezer
Stv. Gesamtleitung